



📊 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Data do relatório: 08/05/2023 08:46:16

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	45	70.31%	Não informado	1	2.22%
			Contra servidor	4	8.89%
			Contra o Município	3	6.67%
			Mau uso do bem público	1	2.22%
			Outras denúncias	36	80.00%
Fale Conosco	1	1.56%	Dúvidas sobre Coronavírus (COVID-19)	1	100.00%
e-SIC	11	17.19%	Não informado	1	9.09%
			Pessoal	4	36.36%
			Processo	1	9.09%
			Solicitação de Documentos/Informações	3	27.27%
			Dúvidas sobre Coronavírus (COVID-19)	2	18.18%
Reclamação	2	3.13%	Reclamação	2	100.00%
Solicitação	5	7.81%	Solicitação	5	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	45	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	11	100.00%

<b>SIC</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Sugestão</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Reclamação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
<b>Solicitação</b>	Aberto	1	20.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	80.00%
<b>Elogio</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

**MÉDIA DAS DEMANDAS**

<b>Média diária de solicitações</b>	0.18 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	5.35 solicitação(ões) por mês

<b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	51	79.69%
	Feminino	3	4.69%
	Masculino	10	15.63%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	2	3.13%
	Não informado	47	73.44%
	AC	1	1.56%
	BA	1	1.56%
	DF	3	4.69%
	ES	6	9.38%
	MS	1	1.56%
	PB	1	1.56%
	PR	1	1.56%
	TO	1	1.56%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	13	20.31%
e-OUV	51	79.69%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	64	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	55	85.94%
Brasília	3	4.69%
Lauro de Freitas	1	1.56%
Pinheiros	3	4.69%
Vitória	2	3.13%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	31	48.44%
Até 15 dias	14	21.88%
Até 20 dias	5	7.81%
Até 30 dias	4	6.25%
Acima de 30 dias	10	15.63%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Denúncia	29/12/2022	2022122965975	Outras denúncias	7 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/12/2022	2022122920419	Outras denúncias	7 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	26/12/2022	2022122618946	Solicitação	132 dia(s) e 17 hora(s)	Aberto /
Solicitação	19/12/2022	2022121980395	Solicitação	0 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	19/12/2022	2022121983891	...	0 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/12/2022	2022121518782	Contra o Município	4 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/12/2022	2022120411544	Outras denúncias	0 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	01/12/2022	2022120137068	Solicitação	19 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	01/12/2022	2022120153298	Dúvidas sobre Coronavírus (COVID-19)	19 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	01/12/2022	2022120144631	Solicitação de Documentos/Informações	19 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/11/2022	2022113077765	Outras denúncias	5 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/11/2022	2022112938190	Outras denúncias	5 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/11/2022	2022111659511	Contra o Município	1 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/11/2022	2022111315541	Contra o Município	3 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/11/2022	2022110524738	Outras denúncias	29 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/11/2022	2022110133933	Outras denúncias	1 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/09/2022	2022092615358	Outras denúncias	37 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/09/2022	2022092649923	Outras denúncias	37 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/09/2022	2022092679737	Outras denúncias	37 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/09/2022	2022091311924	Outras denúncias	8 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/09/2022	2022091332848	Outras denúncias	8 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/09/2022	2022091310313	Outras denúncias	8 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	02/09/2022	2022090210381	Pessoal	61 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	31/08/2022	2022083166111	Outras denúncias	0 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	31/08/2022	2022083196871	Outras denúncias	0 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	30/08/2022	2022083080764	Processo	0 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	29/08/2022	2022082983354	Contra servidor	0 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	26/08/2022	2022082663381	Pessoal	68 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
e-SIC	21/08/2022	2022082129462	Dúvidas sobre Coronavírus (COVID-19)	1 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	19/08/2022	2022081953278	Pessoal	2 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Indeferido
e-SIC	12/08/2022	2022081247832	Pessoal	2 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Indeferido
Reclamação	04/08/2022	2022080497622	Reclamação	25 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	04/08/2022	2022080445965	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/07/2022	2022072992620	Mau uso do bem público	2 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Reclamação	24/07/2022	2022072455802	Reclamação	3 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/07/2022	2022072485670	Contra servidor	3 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/07/2022	2022072484741	Contra servidor	36 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	21/07/2022	2022072119443	Solicitação	6 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/07/2022	2022071911558	Outras denúncias	8 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/07/2022	2022070238330	Outras denúncias	1 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/06/2022	2022062992820	Outras denúncias	4 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/06/2022	2022062089543	Outras denúncias	13 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/06/2022	2022060888874	Outras denúncias	12 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/06/2022	2022060192314	Outras denúncias	19 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/04/2022	2022042471506	Outras denúncias	1 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	19/04/2022	2022041932064	Solicitação	26 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/04/2022	2022041220658	Outras denúncias	7 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/04/2022	2022041243282	Outras denúncias	7 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/04/2022	2022040799037	Outras denúncias	0 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/04/2022	2022040713453	Outras denúncias	0 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	07/04/2022	2022040722979	Dúvidas sobre Coronavírus (COVID-19)	0 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/03/2022	2022033052518	Outras denúncias	8 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/03/2022	2022032842228	Outras denúncias	10 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/03/2022	2022032545528	Outras denúncias	13 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/03/2022	2022031884352	Outras denúncias	5 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/03/2022	2022031744193	Outras denúncias	6 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	11/03/2022	2022031167869	Solicitação de Documentos/Informações	16 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/03/2022	2022030878023	Outras denúncias	8 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/02/2022	2022021992122	Outras denúncias	25 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/02/2022	2022021013178	...	34 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/02/2022	2022021037746	Outras denúncias	34 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/02/2022	2022020540214	Outras denúncias	39 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/01/2022	2022012147576	Outras denúncias	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/01/2022	2022011224317	Contra servidor	54 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido