


**Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS**

Período: 01/01/2020 a 30/12/2020

Data do relatório: 06/01/2021 07:39:32

| DEMANDAS RECEBIDAS | Quantitativo | %      |  | Quantitativo | %       |
|--------------------|--------------|--------|--|--------------|---------|
| Denúncia           | 1            | 14.29% | Irregularidade em obras, pavimentação, reforma | 1            | 100.00% |
| e-SIC              | 5            | 71.43% | Não informado                                  | 1            | 20.00%  |
|                    |              |        | Contra prestadores de serviços                 | 3            | 60.00%  |
| Solicitação        | 1            | 14.29% | Não informado                                  | 1            | 100.00% |

| RESULTADO DAS DEMANDAS |              | Quantitativo | %       |
|------------------------|--------------|--------------|---------|
| Denúncia               | Aberto       | 0            | 0.00%   |
|                        | Em andamento | 0            | 0.00%   |
|                        | Concluído    | 1            | 100.00% |
| Fale Conosco           | Aberto       | 0            | 0.0%    |
|                        | Em andamento | 0            | 0.0%    |
|                        | Concluído    | 0            | 0.0%    |
| e-SIC                  | Aberto       | 0            | 0.00%   |
|                        | Em andamento | 0            | 0.00%   |
|                        | Concluído    | 5            | 100.00% |
| SIC                    | Aberto       | 0            | 0.0%    |
|                        | Em andamento | 0            | 0.0%    |
|                        | Concluído    | 0            | 0.0%    |
| Sugestão               | Aberto       | 0            | 0.0%    |
|                        | Em andamento | 0            | 0.0%    |
|                        | Concluído    | 0            | 0.0%    |
| Reclamação             | Aberto       | 0            | 0.0%    |
|                        | Em andamento | 0            | 0.0%    |
|                        | Concluído    | 0            | 0.0%    |
| Solicitação            | Aberto       | 0            | 0.00%   |
|                        | Em andamento | 0            | 0.00%   |
|                        | Concluído    | 1            | 100.00% |

|               |              |   |      |
|---------------|--------------|---|------|
| <b>Elogio</b> | Aberto       | 0 | 0.0% |
|               | Em andamento | 0 | 0.0% |
|               | Concluído    | 0 | 0.0% |

**MÉDIA DAS DEMANDAS**

|                                     |                               |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Média diária de solicitações</b> | 0.02 solicitação(ões) por dia |
| <b>Média mensal de solicitações</b> | 0.59 solicitação(ões) por mês |

| <b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b> |               | <b>Quantitativo</b> | <b>%</b> |
|---|---------------|---------------------|----------|
| <b>Sexo</b>                                 | Não informado | 4                   | 57.14%   |
|   | Feminino      | 2                   | 28.57%   |
|   | Masculino     | 1                   | 14.29%   |
| <b>UF do Solicitante</b>                    | Não informado | 4                   | 57.14%   |
|   | ES            | 2                   | 28.57%   |
|   | PE            | 1                   | 14.29%   |

| <b>ORIGEM</b> | <b>Quantitativo</b> | <b>%</b> |
|---------------|---------------------|----------|
| <b>e-SIC</b>  | 5                   | 71.43%   |
| <b>e-OUV</b>  | 2                   | 28.57%   |

| <b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS</b> | <b>Quantitativo</b> | <b>%</b> |
|--|---------------------|----------|
| <b>Chamados identificados</b>            | 7                   | 100.00%  |

| <b>CIDADE DO SOLICITANTE</b> | <b>Quantitativo</b> | <b>%</b> |
|------------------------------|---------------------|----------|
| <b>Não Informado</b>         | 4                   | 57.14%   |
| <b>Pinheiros</b>             | 2                   | 28.57%   |
| <b>Recife</b>                | 1                   | 14.29%   |

| <b>TEMPO RESPOSTA</b> | <b>Quantitativo</b> | <b>%</b> |
|-----------------------|---------------------|----------|
| <b>Até 7 dias</b>     | 7                   | 100.00%  |
| <b>Até 15 dias</b>    | 0                   | 0.00%    |

|                         |   |       |
|-------------------------|---|-------|
| <b>Até 20 dias</b>      | 0 | 0.00% |
| <b>Até 30 dias</b>      | 0 | 0.00% |
| <b>Acima de 30 dias</b> | 0 | 0.00% |

| <b>Tipo de Chamado</b> | <b>Data</b> | <b>Protocolo</b>     | <b>Assunto</b>                                 | <b>Tempo total da resposta</b> | <b>Status / Situação</b> |
|------------------------|-------------|----------------------|--|--------------------------------|--------------------------|
| Solicitação            | 30/06/2020  | <b>2020063072334</b> | ...  | 1 dia(s) e 06 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 17/06/2020  | <b>2020061741547</b> | Contra prestadores de serviços                 | 1 dia(s) e 00 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 05/06/2020  | <b>2020060523617</b> | Contra prestadores de serviços                 | 5 dia(s) e 22 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 05/05/2020  | <b>2020050552581</b> | Contra prestadores de serviços                 | 2 dia(s) e 16 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 25/03/2020  | <b>2020032587459</b> | ...  | 0 dia(s) e 01 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 17/03/2020  | <b>2020031782011</b> | Irregularidade em obras, pavimentação, reforma | 0 dia(s) e 01 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 29/01/2020  | <b>2020012975841</b> | ...  | 0 dia(s) e 00 hora(s)          | Concluído / Atendido     |