

🏠 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2021 a 31/12/2021

Data do relatório: 21/07/2022 10:35:41

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	12	42.86%	Não informado	5	41.67%
			Contra servidor	1	8.33%
			Contra o Município	1	8.33%
			Contra prestadores de serviços	1	8.33%
			Outras denúncias	4	33.33%
Fale Conosco	1	3.57%	Não informado	1	100.00%
e-SIC	6	21.43%	Pessoal	2	33.33%
			Processo	1	16.67%
			Solicitação de Documentos/Informações	2	33.33%
			Dúvidas sobre Coronavírus (COVID-19)	1	16.67%
Sugestão	1	3.57%	Sugestão	1	100.00%
Reclamação	5	17.86%	Reclamação	5	100.00%
Solicitação	3	10.71%	Solicitação	3	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	12	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	6	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	5	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.08 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	2.34 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	12	42.86%
	Feminino	12	42.86%
	Masculino	4	14.29%
UF do Solicitante	Não informado	4	14.29%
	Não informado	11	39.29%
	ES	11	39.29%
	MG	2	7.14%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	8	28.57%
e-OUV	20	71.43%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	28	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	17	60.71%
Cariacica	1	3.57%
Conceição da Barra	1	3.57%
Juiz de Fora	2	7.14%
Pinheiros	5	17.86%
Santa Maria de Jetibá	1	3.57%
Vila Velha	1	3.57%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	12	42.86%
Até 15 dias	9	32.14%
Até 20 dias	2	7.14%
Até 30 dias	2	7.14%
Acima de 30 dias	3	10.71%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	21/10/2021	2021102184553	Contra o Município	84 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	31/08/2021	2021083161208	Solicitação	21 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/08/2021	2021081160051	Outras denúncias	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	04/08/2021	2021080482405	Solicitação de Documentos/Informações	16 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	01/06/2021	2021060175923	Reclamação	62 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	19/05/2021	2021051985651	Solicitação	1 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	26/04/2021	2021042621767	Solicitação	9 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	23/04/2021	2021042395512	Outras denúncias	12 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	13/04/2021	2021041393239	Dúvidas sobre Coronavírus (COVID-19)	22 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Fale Conosco	09/04/2021	2021040995139	...	14 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Reclamação	25/03/2021	2021032511607	Reclamação	10 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/03/2021	2021031443229	Contra servidor	0 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/03/2021	2021031265539	Outras denúncias	2 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/03/2021	2021031290308	Outras denúncias	13 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/03/2021	2021031264187	...	2 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/03/2021	2021031214660	...	2 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/03/2021	2021031271605	...	2 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/03/2021	2021031261411	...	2 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/03/2021	2021031212607	...	376 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	25/02/2021	2021022515227	Processo	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	23/02/2021	2021022365555	Reclamação	0 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	26/01/2021	2021012695864	Pessoal	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	25/01/2021	2021012587839	Reclamação	0 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	20/01/2021	2021012070935	Pessoal	7 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	19/01/2021	2021011951307	Solicitação de Documentos/Informações	8 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	14/01/2021	2021011470070	Reclamação	10 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	14/01/2021	2021011476914	Sugestão	10 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/01/2021	2021011218800	Contra prestadores de serviços	16 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido