



📊 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Origem: e-OUV

Data do relatório: 18/04/2024 14:07:25

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	19	76.00%	Não informado	1	5.26%
			Contra servidor	1	5.26%
			Contra o Município	3	15.79%
			Outras denúncias	14	73.68%
Reclamação	3	12.00%	Reclamação	3	100.00%
Solicitação	3	12.00%	Solicitação	3	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	19	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.07 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	2.09 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	18	72.00%
	Feminino	6	24.00%
	Masculino	1	4.00%
UF do Solicitante	Não informado	2	8.00%
	Não informado	18	72.00%
	ES	5	20.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	25	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	25	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	20	80.00%
Pinheiros	4	16.00%

São Mateus	1	4.00%
------------	---	-------

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	8	32.00%
Até 15 dias	1	4.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	2	8.00%
Acima de 30 dias	14	56.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Solicitação	18/12/2023	2023121888042	Solicitação	20 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/12/2023	2023121021525	Outras denúncias	29 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	05/12/2023	2023120543519	Reclamação	34 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	05/12/2023	2023120540608	Reclamação	34 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	05/12/2023	2023120512700	Reclamação	34 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	04/12/2023	2023120483485	Solicitação	35 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	29/09/2023	2023092944738	Outras denúncias	111 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/08/2023	2023082897255	Outras denúncias	133 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/06/2023	2023061369408	Outras denúncias	208 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	13/06/2023	2023061352175	Contra o Município	208 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	10/04/2023	2023041047510	Outras denúncias	273 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	10/04/2023	2023041062273	Solicitação	273 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/04/2023	2023040563532	Outras denúncias	32 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/04/2023	2023040473883	Outras denúncias	33 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/02/2023	2023022859488	Contra o Município	0 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/02/2023	2023022819649	Outras denúncias	0 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	25/02/2023	2023022535565	Outras denúncias	3 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/02/2023	2023020736731	Outras denúncias	89 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/02/2023	2023020793779	Contra servidor	35 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/01/2023	2023011661029	Outras denúncias	0 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/01/2023	2023011630866	...	0 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/01/2023	2023011628433	Outras denúncias	0 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/01/2023	2023011340545	Outras denúncias	3 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/01/2023	2023010778742	Outras denúncias	10 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/01/2023	2023010613042	Contra o Município	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido